

ビジネス旅行者にエンパワーメントを享受 グローバルなクラウドベースの テクノロジープラットフォーム

アメリカン・エクスプレス・グローバルビジネストラベルが、Boomi の導入により、わずか 3 か月でオンプレミスのアプリケーションと新クラウドプラットフォームを統合

Connection

BUSINESS GOALS

アメリカン・エクスプレスは 2014 年に旅行事業の一部を分離独立させ、新会社であるアメリカン・エクスプレス・グローバルビジネストラベル (AmexGBT) を発足させ、単一目標に向かって進み出しました。革新的で自由な風土のもと新たな門出を迎えるにあたり、先進的なテクノロジーとプラットフォームへ移行することでビジネスの成長を目指していました。

AmexGBT のトランスフォーメーションへ向けた目標：すべてのお客様に最高の体験を提供するという目標を達成するために、クラウドの単一統合プラットフォームを求めていました。

- ・ 最先端のアプリで旅行を向上
- ・ 世界レベルの旅行体験を提供
- ・ 旅行における最高の価値を提供
- ・ 実践的なデータと洞察によりビジネスを最適化

その一方で、親会社が長年にわたりグローバル旅行事業で蓄積してきた知的財産の保護という課題にも直面しました。

TECHNOLOGY CHALLENGES

AmexGBT は新旧を融合させるために、既存のオンプレミスで稼働するソフトウェアとシステムを最高のクラウドベースのアプリケーションで統合させ、人事・調達・財務など組織内の各事業との連携に迫られていました。

このような複雑な統合を手作業でコーディングするには、経験豊富な開発者チームでさえ調査だけでも数か月の工数を必要とするだけでなく、実装に至るまでにさらに長い時間を必要とします。この新しいプラットフォームを立ち上げるという統合作業に直面した AmexGBT の IT チームに与えられた時間は、わずか 3 か月のみでした。しかし、限られた人的リソースだけでは、この統合を完了させるのに最低 1 年を必要としました。

AmexGBT は積極的なパフォーマンス目標と開発および導入スケジュールの短縮という挑戦に加え、次の 3 つの IT 課題にも直面しました。

- ・ 従来のミドルウェアの範囲外にある複雑なビジネスユースケース
- ・ 内部セキュリティとガバナンスの制限
- ・ データ交換に必要なアプリケーション・サイロ

“
私たちは、旅行者の未来がエンパワーし可能性を広げるために、
テクノロジーとグローバルなブランド力を活用しています。一人ひとり
すべてのお客様がどこにいても、そのすべてを知りたいのです。
”

アメリカン・エクスプレス・グローバルビジネストラベル テクノロジー担当ディレクター プラサント・パニッカー氏

HOW BOOMI HELPED

AmexGBT は市場をリードする 3 つの統合ソリューションを比較分析するために、統合サポートとアーキテクチャ、セキュリティ、拡張性とパフォーマンス、開発者向けの特徴とソフトウェア開発ライフサイクル (SDLC) サポート、総保有コスト (TCO)、製品の成熟度、開発者コミュニティを評価基準としました。

Boomi はその卓越した使いやすさと実証済みの低い TCO を組み合わせることで、リーダーとしての地位を確立し、最終的には "bake-off" (コンテストで勝利) を獲得しました。Boomi のローコード開発環境と事前に構築された広範で多種多様なコネクタが用意されているライブラリも、AmexGBT の限られたスタッフで複雑な統合を迅速に行うには欠かせない重要な要因でもありました。

AmexGBT テクノロジー担当ディレクターのプラサント・パニッカー氏からは、「Boomi を使うことで、少なくともプラットフォーム統合の基本的な知識を持っていれば、その人材を投入できます。もし Boomi の知識がなかったとしても、すぐに扱えるようになる」と確信しました」という励ましの言葉をいただいています。

“

Boomi と取り組んだ多数の統合はこれまでの 1/4 の時間で構築できました。

これらの統合は以前のプラットフォームと比較して 3~4 倍の速さで稼働しています。

アメリカン・エクスプレス・グローバルビジネス
トラベル テクノロジー担当ディレクター
プラサント・パニッカー氏

”

RESULTS & BUSINESS OUTCOMES

AmexGBT は Boomi によって、同社のデータ、システム、デバイス、プロセス、人材の統合を実現させました。デルテクノロジーズの一員である Boomi は、迅速かつコスト効率に優れたソリューションによって、SaaS とオンプレミス間におけるデータ活用の変革と交換を可能にしています。

わずか 3 か月で AmexGBT の小さなチームと Boomi は以下を達成しました。

- 新しいグローバル IT インフラストラクチャの設計、構築、テスト、導入
- 120 種類の統合を実行
- 売上を 0 US ドルから 200 億 US ドルに増加
- 即時の ROI 効果を実証

Boomi は、AmexGBT が必要とする柔軟性、拡張性、およびパフォーマンスを、クラウド to クラウド、クラウド to オンプレミス、オンプレミス to オンプレミスのいずれの形態でも提供しています。Boomi をベースとするアーキテクチャを導入することで、異なるセキュリティと拡張性を要件として持つさまざまなユースケースに容易に対応できるため、AmexGBT は現在および将来の旅行者に新たな力(エンパワー)を与えることができます。

CUSTOMER SPOTLIGHT

業種 :	旅行業
本社 :	米国ニュージャージー州 ジャージーシティ
従業員数 :	14,000 人超
売上高 :	327 億ドル
主な統合 :	Workday Salesforce Coupa NetSuite オンプレミスシステム

Boomi のお客様ケーススタディはこちらをご覧ください。 boomib.com/ja/customers/

Boomi
A Dell Technologies Business

〒108-6309 東京都港区三田 3-5-27 住友不動産三田ツインビル西館 9 階
Tel : 050-3196-5624 Email : apj@boomib.com boomib.com/ja

Copyright©2019 Boomi, Inc., Boomi, B ロゴ, Astronaut ロゴ, その他の商標は Boomi, Inc. または Dell Inc. の商標です。
その他のデル テクノロジーズ事業傘下の商標は、各社の商標である場合があります。

boomib